|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Assignment#4   |  |  | | --- | --- | | Versione | 0.1 | | Data | 26/06/2021 | | Destinatario | Prof.ssa G.Vitiello | | Presentato da | Oleg Bilovus,  Antonio Cacciapuoti,  Antonio Mirra,  Paolo Pisapia | |

RevisionHistory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autori |
| 26/06/2021 | 0.1 | Creazione documento | PP |
| 26/06/2021 | 0.2 | Stesura | OB, AC AM, PP |

Sommario

[RevisionHistory 1](#_Toc75591357)

[1. Miglioramenti apportati al sistema 2](#_Toc75591358)

[2. Testing di usabilità 2](#_Toc75591359)

1. Miglioramenti apportati al sistema

* L’interfaccia è stata resa più minimalista con colori meno pesanti.
* È stata aggiunta la barra di ricerca per gli animali in cura presso il centro e le segnalazioni per le forze dell’ordine.
* È stata aggiunta una mappa per la visualizzazione dell’indirizzo nel centro e nelle forze dell’ordine.
* Negli endpoints le domande sono a comparsa per evitare di occupare troppo spazio.
* Negli endpoints è stata fatta una più evidente separazione tra le sezioni.

1. Testing di usabilità

Per effettuare il testing di usabilità abbiamo deciso di utilizzare la tecnica della Valutazione Cooperativa. Il testing è stato effettuato con 10 utenti appartenenti a ognuna delle 4 diverse categorie di utenza del nostro sistema, ai quali è stato chiesto di criticare il prodotto in modo da analizzarne le criticità e poterle migliorare in release future. I 10 utenti sono stati accompagnati durante le operazioni da un valutatore, che ha incoraggiato la critica attiva del sistema ed è intervenuto in alcune fasi di particolare difficoltà del tester per raccogliere informazioni, opinioni e feedback che potessero aiutare gli sviluppatori a migliorare il prodotto finale.

Di seguito le criticità emerse dopo la fase di testing:

* Negli endpoints gli utenti hanno evidenziato la mancanza degli header di request e response nel playground, in modo tale da vederne i valori delle key;
* Nella dashboard di gestione del centro animalista gli utenti hanno evidenziato delle piccole criticità nell’inserimento degli input. In particolare avrebbero preferito soluzioni alternative ai menu a tendina per la data e per alcuni valori booleani;
* Alcuni utenti hanno segnalato la poca precisione della mappa delle segnalazioni nella dashboard delle Forze dell’ordine e del Centro animalista.